

電話対応コンクール宮崎県大会、祝・W受賞！ | お知らせ

10月16日、「2020年度 電話対応コンクール宮崎県大会」が開催され、各地域予選を勝ち抜いた23名により競技が行われました。

大会では柳田 彩花社員が見事優勝に輝きました！これは2年前の熊谷 知紘社員ぶりの快挙です。また、甲斐 茜社員も新人賞を受賞するという嬉しいW受賞となりました。

今大会の決勝舞台となる「第59回 電話対応コンクール全国大会」は11月20日にリモートで行われます。宮崎県代表として出場する柳田社員に、ご声援の程よろしくお願い致します。

センコービジネスサポートでは、今後も電話対応の品質向上に力を入れて参ります。

電話対応コンクール



柳田さん
(センコービジ
ネスサポート) **優勝**

2020年度電話対応コンクール大会はこの延岡市下町のセンコー

優秀賞 森谷さん

新人賞 甲斐さん



優秀賞の佐川急便の森谷さん

センコーサポート(SBS)の柳田彩花さん(31)が優勝した。20日に開催される全国大会に県代表として出場する。また、県北から優秀賞に佐川急便延岡営業所の森谷知紘さん(31)・新人賞にSBSの甲斐茜さん(30)が選ばれた。

コンクールは、日本電信電話ユサ協会が企業社員の電話対応と応対技術のレベルアップを通じて、顧客満足度の推進を図る人材育成を目的に毎年実施。県大会は同協会宮崎支部(支部長・米良尚典氏)が主催。森谷知紘さんが地区予選を勝ち抜いた23人がスキルを競った。

今年度は「聴く力と察する力」を通して「説明を」をテーマに行われ、オンラインショップで注文した利用客から取引内容に関する問い合わせに

対応するという課題だった。

SBSはグループや関連会社の業務手続きなどを代行する業務を行っており、入社5年目の柳田さんはEコマースを担当。自分の実力を試してみたいと、昨年夏から出場に向けた練習を重ねてきたという。

問い合わせの内容に応じて対応手順を整理し、ロールプレイングを繰り返して、2年前の全国大会で優勝した同社の熊谷知紘さんからアドバイスももらった。

無観客で行われた県大会本番では、冒頭の対応でミス。すぐに訂正したが、間違ってしまった。自信はなかった。それでも結果は優勝。声だけで気持ちを感じ取り対応することの難しさを改めて痛感しました」と振り返った。

全国大会は広島県で開催予定だったが、今年はリモート参加と実施方法が変更となった。柳田さんも高い。おまかせに任せてほしい。おまかせに任せてほしい。おまかせに任せてほしい。

県大会の結果は次の通り。

- ▽優勝「柳田彩花(センコービジネスサポート)▽準優勝「松岡朝子(NTTエーエーエー)▽3位「アクト九州支店九州SBCセンター」▽優秀賞「岡田紗弥(三井住友海上火災保険宮崎保険支店)▽新人賞「甲斐茜(センコービジネスサポート)」

11/12 夕刊デイリー記事

2020/11/17 センコービジネスサポート